幼兒園

教保相關人員

防災

參考指引

試閱版

幼兒園
教保相關人員
防災
參考指引

參考指引

壹、災害風險與安全意識

一、災害風險的意義與重要性 08

二、教保相關人員的防災角色與定位 09

三、了解災害潛勢以增加應變能力 11

四、熟悉災害管理內容以促進安全 12

貳、預防災害的事前準備

一、幼兒園災害防救計畫及組織規劃 17

二、室內外空間安全巡檢及預防 19

三、防災教育課程與活動 26

參、面對災害的行動反應

一、災害基本應變原則 32

二、室內空間應變原則 41

三、室外空間應變原則 47

四、避難疏散基本原則 48

五、重點提醒事項 49

肆、災害過後的復原事項

一、災後環境檢視及行動判斷 52

二、緊急安置機制 54

三、災害通報及家長聯繫 55

四、復學計畫 55

五、身心照顧與輔導 57

附件一、常見 Q&A.....62

附件二、相關資源及參考資料 66

參考指引

教育部為提升幼兒園教保相關人員[1]之防災知識、技能及態度，建立幼兒園面臨單一自然災害或複合式災害之減災、整備、應變及復原能力，並讓幼兒具備安全的意識，以減輕災害來臨造成的衝擊及損失，爰邀請國內具防災經驗的園長，與國立成功大學共同撰寫手冊內容，並請幼教及防災領域專家學者擔任諮詢顧問，協助檢視手冊內容之適用性，提供幼兒園教保相關人員推動防災教育參考指引，認識生活環境裡的災害風險，進而在教保工作中培養幼兒在面對各種可能危及人身安全的危險時，可以有自我保護能力的安全意識。

本手冊內容共分四個篇章，第一篇章介紹災害風險與安全意識，提供幼兒園教保相關人員理解災害風險，學習並思考在應對各種災害情況時擔負的角色和定位，及熟悉災害管理內容。第二篇章至第四篇章，以預防災害的事前準備、面對災害的行動反應及災害過後的復原事項，提供教保相關人員在災害管理的減災、整備、應變、復原四個主要階段時，如何應對不同種類的災害情境做出適當的措施，減少災害造成園所的損失和危害。重點在強調幼兒園平時應建立完善的災害防救計畫和組織規劃，定期進行室內外空間的安全巡檢，並將防災教育融入課程，讓幼兒建立安全意識；當災害來臨時，更應掌握各類災害的基本應變及避難疏散原則，做出行動判斷，指導幼兒避難疏散；災害過後如何有系統地進行復原及制定復學計畫，以確保幼兒能繼續學習。手冊最後列舉幼兒園在防災教育推動上常見的問題及建議的應變作為，提供幼兒園教保相關人員思考參酌。

為了更有效地運用本指引手冊，建議在新學期開始前的備課週，邀請全園教保相關人員共同閱讀；對於新進教保人員，鼓勵他們參閱本指引，進行平時整備措施，尤其在災害發生時，也能自行防護與協助幼兒避難疏散，作為幼兒園推動校園防災工作之參考。

1 教保相關人員係指《幼兒教育及照顧法》第三條第四款至第六款規定之教保服務機構人員

1

災害風險與安全意識

→災害風險的意義與重要性
→教保相關人員的防災角色與定位
→了解災害潛勢以增加應變能力
→熟悉災害管理內容以促進安全

一 災害風險的意義與重要性

災害是指因自然或人為原因所引起的事件，可能對人類、財產或其他生物造成威脅、傷害、破壞和損失。風險是指某事件發生的可能性。災害風險是指可能在特定時間和地點發生自然或人為災害，對人、財產、環境等造成的可能潛在損害與影響。因此，為將災害損失與影響程度降低，可藉由評估災害風險，幫助我們了解災害可能帶來的危險和後果，以制定更有效的防災和應急預防措施，透過人員的訓練及資源的整備，減少災害可能造成的損失。

依據《災害防救法》定義的災害，天然災害指風災、水災、震災（含土壤液化）、旱災、寒害、土石流及大規模崩塌災害、火山災害等；人為災害包含火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性及關注化學物質災害、生物病原災害、動植物疫災、輻射災害、工業管線災害、懸浮微粒物質災害等。以人類尚無法預知的地震災害為例，近二十年發生於國內的事件，包含 1999 年 9 月 21 日的九二一集集大地震、2016 年 2 月 6 日高雄美濃地震與 2018 年 2 月 6 日花蓮地震；發生於國外的事件，包含 2008 年 5 月 12 日的中國汶川地震、2011 年 3 月 11 日東日本大地震、2023 年 2 月 6 日土耳其大地震等，這些突然來臨的歷史災害都對人民生命財產造成莫大的損害與影響。如果可以預先強化結構物強度、準備相關救援設施設備及物資，迅速疏散到相對安全處所避難，就可以有效減少地震對人物損傷的程度。

二 教保相關人員的防災角色與定位

依據《幼兒教育及照顧法》，教保服務之實施，應與家庭及社區密切配合，達成「維護幼兒身心健康」目標。而且，教保服務機構應訂定緊急事件處理機制，訂定管理規定、確實執行並定期檢討改進。另《幼兒教保及照顧服務實施準則》規定，教保服務人員實施教保及照顧服務，應確保幼兒安全，關注幼兒個別生理及心理需求，適時提供協助。

《幼兒園及其分班基本設施設備標準》提到，幼兒園及其分班之設施設備，應符合建築、消防及衛生等相關法規之規定。而《幼兒園與其分班設立變更及管理辦法》也提到，幼兒園應依相關規定，訂定公共安全與複合型防災計畫及事故傷害防制規定，並對園內相關人員及幼兒實施安全教育，定期辦理防火、防震、防汛、防海嘯、防核、人身安全、避難逃生及事故傷害處理演練，且應保存前項演練及園內事故傷害相關之紀錄，以備查考。

由前述說明可知，教保相關人員應落實防災安全教育責任，其權責與角色為：

（一）行政協助

園長、主任等負責人應掌握幼兒園所在區域的災害潛勢，規劃緊急應變分組任務及避難疏散路線，並落實定期防災演練。平時更應定期調查環境安全與改善、準備災害應變器材與物資。

（二）教保落實

在教學現場應設計適合的防災教育課程或活動，提升幼兒安全意識。

（三）親師合作

建立與家長溝通社群，並於入學及每學年的親師座談會中，針對幼兒園的災害潛勢、災害應變原則、及家長應配合事項進行明確和完整的說明。

（四）安全防護

教保相關人員都須具備防災安全意識，以保護自己與幼兒的安全。例如：室內外空間的安全巡檢及預防，在災害發生時，應先確保自身的安全，再相互配合引導幼兒避難疏散。

三 了解災害潛勢以增加應變能力

面對災害發生，一般人很容易有「正常化偏見」的現象，總是會以過去的經驗，來判斷未來災害發生的可能性，更低估災害發生的損失與高估自己的應變能力。因此，當災害發生時，經常聽到「應該不會那麼嚴重吧？」、「不跑也沒關係吧？」，卻忽略災害具有高度的不確定性，更不可能完全避免災害。

2003 年發生於韓國大邱市地下鐵縱火事件，造成約 200 多人死亡，即使車內煙霧瀰漫，幾位乘客還是當作什麼事都沒發生坐在座位上，當時的照片被公開後，衝擊無數民眾，這就是「正常化偏見」造成的案例。然而，2011 年發生於東日本的大地震，釜石市的孩子們發現海嘯來臨的徵兆後，除做為「率先避難者」外，更請居民一起往高處避難疏散，成功減少災害損失，這個案例就是克服了「正常化偏見」的防災教育成功案例。

在極端氣候的影響下，災害發生的風險及衝擊可能越來越難掌握，因此，教保相關人員平時應掌握環境的災害潛勢，培養判斷力、情境思考的能力及增加應變能力，更應盡自己最大的能力，率先成為避難者，以帶領幼兒遠離危險。

「災害潛勢」是描述某一地區過去曾發生災害，或未來有較高的致災機會。災害潛勢圖提供幼兒園教保相關人員了解幼兒園所在區域可能發生的災害類型，包括天然災害（例如：地震、風災、水災、海嘯）和人為災害（例如：火災、核子事故）。因此，平時應對幼兒及家長進行溝通與教育，強調災害對幼兒可能造成的影響，災害來臨時應將資訊應用於防災應變，做出適當的判斷，保護自己及幼兒。

四 熟悉災害管理內容以促進安全

「減災、整備、應變、復原」是災害管理的四個主要階段，這些階段相互關聯，是實現災害管理目標的重要環節，更可以減少災害造成的損失和危害，提高社會安全性和防災能力。

（一）減災

透過各種預防措施，實質上降低災害發生的可能性和影響。例如：認識及觀察園所四周環境，盤點可能致災危險因子並進行改善；檢查教具是否堆疊太高、高櫃是否固定於牆面？

（二）整備

對可能發生的災害進行充分的準備和應對措施。例如：準備防災包、防災物資準備及建立親師聯絡社群、防災演練，以及增加防災知識與應變能力。

（三）應變

在災害發生時，採取適當的措施和行動，以減少災害對生命、財產和環境造成的損失。例如：幼兒園緊急應變組織運作、 幼兒受傷與急救，及疏散撤離等。

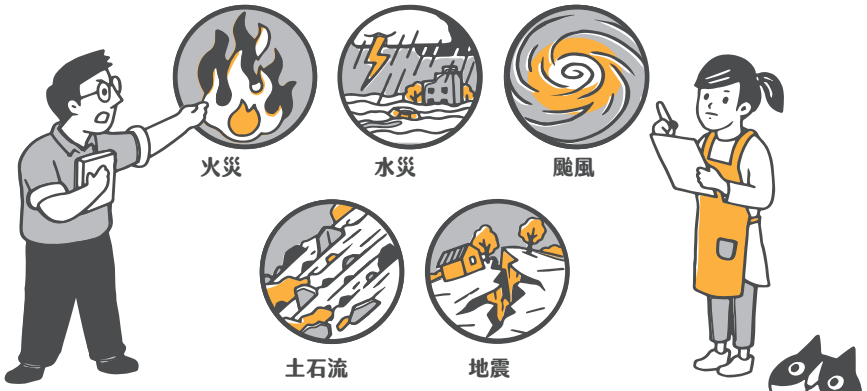
（四）復原

在災害發生後，重建和恢復受災地區的社會、經濟、文化和環境發展。例如：幼兒園內環境復原、幼兒的心理復健等。

2

預防災害的事前準備

→幼兒園災害防救計畫及組織規劃
→室內外空間安全巡檢及預防
→防災教育課程與活動



臺灣處地震帶上，除了經常發生的地震外，其他風災、水災、土石流及火災等， 也都是平時可能會遭遇到的災害類型。教保相關人員應在災害發生前具備正確的預防觀念、事前研擬可行對策，災害發生當下，便能以最合宜的方式面對與自救，而災後也能有積極的復原作為。

幼兒園提供師生家庭生活般的場域，學習內容包含用餐、運動、如廁、活動與午睡等。因此，教保相關人員須隨時保有高度彈性的應變能力，當災害來臨時，除了以平時演練與建立的防災原則進行避難疏散，也須因地、因時、相互協助合作來調整因應。

一 幼兒園災害防救計畫及組織規劃

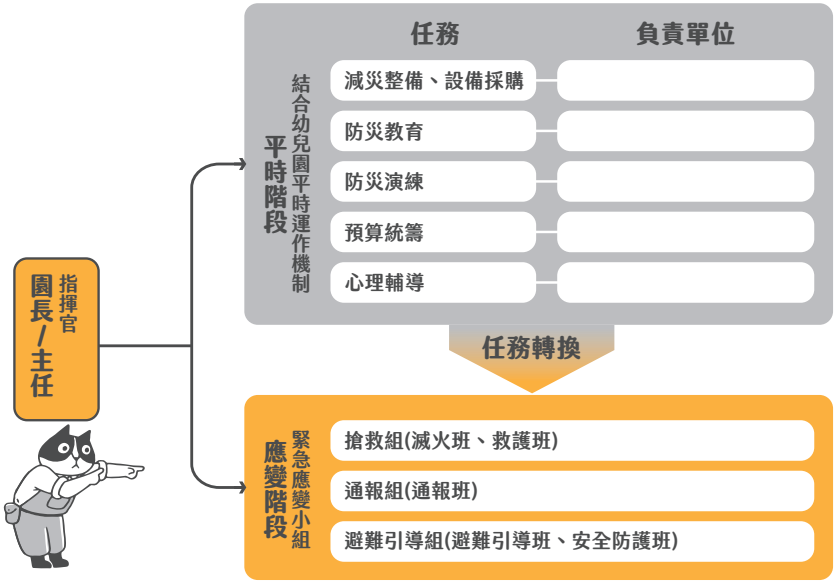
幼兒園災害防救計畫[2]從減災、整備、應變及復原重建等四個階段建構幼兒園災害防救體系，釐清各階段所須辦理之工作內容（含所需表單）及專責人員 / 單位之聯繫方式，期望透過一致性的應變架構、專責化的災害管理、整合性的專業合作，妥善運用和靈活調度資源 / 支援，確保面臨不同災害時，各項緊急應變程序得以順利運作，保障園內所有人員的生命安全，減輕災害造成的衝擊和損失。

「 幼兒園災害防救組織」應由園長 / 主任召集園內全體教保相關人員，討論各項防災工作內容及任務指派，確認分工內容。全園教保相關人員皆須納入「幼兒園災害防救組織」編制，並分為「平時階段」和「應變階段」，共同推動災害防救相關作業，規劃災害防救相關事宜，以落實平時減災整備、災時應變及災後復原等災害防救工作，確保人人有事做、事事有人做。

全國各幼兒園因樣態及規模大小不一（班級總數、是否有分班、使用樓層平面配置）、人力結構不同存在個別差異性。因此，災害防救組織可整合園內現有安全相關編組（例如：自衛消防編組），幼兒園教職員工人數在 50 人以下得併為 3 組（避難引導組、通報組、搶救組），幼兒園亦得視實際需要增減組別。

如果幼兒園的規模過小， 人員不夠分 3 組（例如：編制僅有 2~6 名教職員工），則可以依應變時序， 採用「任務分工」 依災害應變過程

優先處理工作清楚條列各人員負責工作之優先順序， 確保每件災時任務能確實完成。 例如：進行疏散時大家都是「避難引導組」；等疏散到安全集結點後，再依工作分配由各應變人員完成清點、搜救、救護通報等工作。



1.「緊急應變小組」應整合原有防災相關編組，括號內表示自衛消防編組。
2.「緊急應變小組」原則上分為 3 組，得依需求階段分組或採任務分配。
3. 幼兒園得視實際需求增減組別，惟應同時考量自衛消防編組之需求。
4. 幼兒園得視情況，安排人員於不同階段支援不同組別。

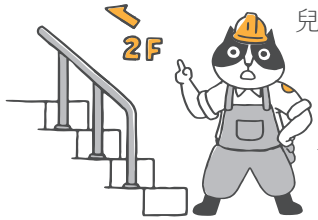
2 可參考教育部幼兒園災害防救計畫

二 室內外空間安全巡檢及預防

幼兒園的安全須藉由教保相關人員分工協助定期檢測、留意、評估與維護，有好的管理才能防患未然。因此，教保相關人員須針對園所規模大小、場域樓層等條件，擬定日常保養管理及定期維護計畫原則，並隨時注意、觀察有無異常狀況，定期做好安全防護工作，及建立全面性的檢查紀錄。

災害潛勢圖判讀

「災害潛勢圖[3]」提供可能發生災害的地區或標示出災害可能衝擊影響的範圍，透過災害潛勢圖，可在災前加強減災整備工作，亦可做為災中應變的參考。災害潛勢圖中的「高災害潛勢」，表示較可能發生災害，但不一定每次都會發生災害；相反的，標示低災害潛勢地區，也可能因為極端氣候影響或是環境狀況改變下發生災害，不可輕忽災害的可能影響。因此，幼兒園教保相關人員應先掌握災害潛勢圖，必要時預先進行減災改善。例如：低窪或易淹水地區的幼兒園平時應進行排水溝清理，豪（大）雨特報發布後應設置防水擋板阻水；老舊建築物應進行耐震評估，必要時須進行補強；定期檢查與維護幼兒園消防設施設備、安全梯 / 安全門等。



3 災害潛勢圖可以登入教育部防災教育資訊網 (https://disaster.moe.edu.tw)， 由防災校園專區的 GIS 圖臺查詢。 基本上全臺幼兒園都有帳號 (同學校單位帳號) 可以查詢， 登入時若忘記或不知道密碼，可以詢問園內行政人員或園長，或是直接透過網站客服協助。

（一）地震災害

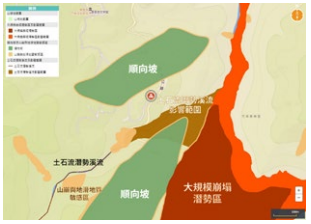
知道幼兒園位置與活動斷層範圍的距離，以及是否位於土壤液化區，初步判斷建築物可能受影響程度。

（二）水災災害

由淹水潛勢圖及近年淹水災害事件，知道在 24 小時降下 500mm 的雨量時，幼兒園可能淹水的深度。

（三）坡地災害

知道幼兒園是否位在土石流潛勢溪流及影響範圍內、山崩地滑地質敏感區範圍內、順向坡及大規模崩塌潛勢區內。



（四）海嘯災害

依據海嘯溢淹潛勢圖，知道在海嘯警戒訊息發布後，幼兒園可能淹水的深度。

物資整備

災害來臨時，外部支援不一定能及時抵達，因此平時就應整備及盤點應變小組所需要的裝備器材，也應評估民生物資的儲備，確保災害發生時，幼兒園內的幼兒、教保相關人員能夠獲得足夠的物資供應。

（一）裝備器材

- 包含個人防護具（例如：安全帽、工作手套、安全鞋）、檢修搶救工具（例如：照明燈、沙包、擋水板）、安全管制工具（例如：警戒線、擴音機）、通訊聯絡工具（例如：手機、無線電對講機）、緊急救護用品、疏散用品（例如：兒童推車，可協助年齡較小或行動緩慢的幼兒疏散）、臨時收容用品等。
- 妥善標示各項器材的資訊，例如：數量、存放地點、負責管理人員等。
- 準備引導繩、發聲器（例如：哨子、鈴、鼓等）、助聽器和人工電子耳電池、圖卡等，在災害發生時可以協助身心障礙幼兒進行疏散使用。

（二）防災包

- 幼兒園教保相關人員應於每間教室準備防災包。
- 根據班級幼兒的需求準備用品，用品內容包含班級名單、哨子、藥品、電池、飲水、食物及安撫物（例如：繪本、玩偶、奶嘴）或尿布等可能使用的物品。

（三）評估物資需求

➔估算幼兒及教保相關人員每日的食物需求。

➔確定儲備物資數量和種類。

（四）儲備物資管理

➔定期檢查和更新儲備物資。

➔確保儲備物資的有效期限和儲藏環境。

➔平時準備足夠的儲水設備，以確保災情期間有足夠的飲用水和生活用水，供應給幼兒園使用。

親師溝通

親師溝通可以幫助親師間相互理解，促進和諧，減少衝突，建立親密和有意義的連結。以下建議可促進幼兒園和家長之間的有效溝通方式：

（一）定期通訊或會議

➔定期發送幼兒園訊息，包括幼兒園最新公告、活動通知、學習資源和家庭支持等；提供相關聯絡方式，家長有問題時能隨時聯繫教保服務機構。

➔安排定期的家長會議，讓家長能與教保相關人員面對面交流，分享幼兒的表現、學習進展和情緒狀況。

➔於入學與每學年的親師座談會以及親師手冊中，針對幼兒園的災害潛勢、災害管理、災害應變程序、家長應配合事項、災時通訊方式及災時集結點位置進行明確和完整的說明。

（二）建立溝通管道

➔建立社群網站，例如：幼兒園網站、社群群組等，不定時與家長分享幼兒園相關資訊、課程更新和活動安排，讓家長獲取最新訊息。

➔邀請家長參與防災演練，給予回饋與建議。

防災知能研習進修

各縣市教育局（處）及縣市防災教育輔導團，每年度會規劃辦理一場幼兒園防災研習或工作坊，提升幼兒園教保相關人員防災知能。教保相關人員平時可以在「全國教師在職進修資訊網」主動查詢〔防災教育〕、〔安全教育〕等關鍵字之屬性標籤，獲得相關增能研習開課資訊，建議可以選擇安全意識、災害原則、氣象資訊判讀、風險辨識與圖資判讀、災害心理、親子防災安全教育等面向的主題課程參加。

日常演練

幼兒園教保相關人員除了解如何有效執行防災教育於日常生活中，並於災害發生時協助保護幼兒安全外，更應定期進行防災演練，強化「幼兒園災害防救組織」於應變階段時的應變能力，確保各項緊急應變程序得以順利運作。培養幼兒面臨災害時，能依照教保相關人員的指令疏散撤離，更知道「自我保護」及「如何尋求他人的注意及幫忙」的能力。因此，教保相關人員可以針對幼兒園所在地區的特性，安排各類災害的演練，包括地震、火災、風水災（淹水、土石流 / 其他類型坡地災害）、鄰近工業區 / 工廠的人為災害等。

幼兒園防災演練內涵大致該有下列項目：

演練內容	演練重點
事故發生作為與當下覺察	➔ 事件的釐清 - 判斷地震、火災、水災[4] ➔ 地震災害應於桌子下進行趴下、掩護、穩住的動作，盡最大的可能掩護頭頸部。
啟動應變組織	➔ 明確的廣播說明災害類型與災害現況 ➔ 應變組織成立及運作
避難疏散引導	➔ 逃生疏散與避難（不推、不語、不跑） ➔ 透過多次練習幫助幼兒熟悉疏散路線
集結點與幼兒緊急安置	➔ 人數清點與安撫幼兒 ➔ 聯繫家長 ➔ 幼兒受傷與急救、醫療救護及運送（或救護車的運送）
災情掌握與通報	➔ 平時建立與家長聯繫方式，例如：Line、電子聯絡簿 ➔ 災情通報、回報家長園內及幼兒現況
檢討會議	➔演練之檢討與改進

*** 定期演練、演練不同災害類型、演練不同情境 (上課中、午睡、用餐、戶外遊戲場等)**

4 可下載並熟悉使用災害預警 APP，例如：消防防災 e 點通、KNY 台灣天氣 - 地震測報、交通部中央氣象署 E- 地震測報、經濟部水利署行動水情 APP 等。

三 防災教育課程與活動

幼兒園課程型態多元，無論各園是採取單元、主題課程、蒙特梭利教學、或是華德福教學等課程類型，教保相關人員可以適度將防災教育融入課程，或是結合幼兒園日常作息融入相關活動，甚至逐步發展成為幼兒園的特色課程。

例如：幼兒園可將防災教育與既有主題課程進行融合，納入家長參與，透過親子防災繪本閱讀、共同參與防災活動或參訪防災館所等方式，提高親師生對防災教育的重視，提升防災教育的成效。又如，在主題課程或相關活動中，融入防災教育的相關知能，例如：災害的狀況（真實地震會搖晃、火災會有煙、聞到味道）、自我保護與求救溝通的重點、疏散時戴防災帽／頭盔的原因，讓幼兒了解每項防災活動或重點，避免幼兒被指令制約，學習覺察環境中的危機。再如，在適當的主題課程或活動中將防災知識、技能融入學習教學環境中，例如：可以與幼兒討論教室哪裡是相對安全的避難地點？哪裡是相對危險的地方？藉由平時的練習幫助幼兒建立安全意識，確保災害來臨時幼兒能夠自我保護。

主題課程

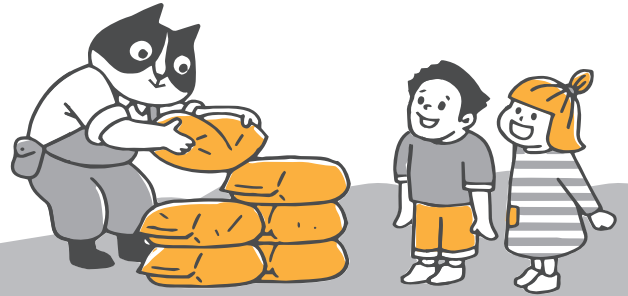
擬定防災議題設計主題課程，並結合園內國家防災日活動，規劃設計適合各年齡層的課程內容與探討議題，例如：『我住的地方？』、『下雨了』等環境覺察辨識課程；且延伸設計防災教育親子共學課程，以親子共讀、親子共遊、親子遊戲方式，藉由家長參與引發幼兒內在防災的學習動機。

親子共讀

運用防災相關繪本[5]，讓幼兒與家長一起思考遇到災難時該怎麼做？有什麼因應措施？學習正確的防災常識，提高危機意識做好事前準備，思考面對生活中可能碰到的災害危機，如何保護自己及幫助他人。

親子共遊

透過親子防災體驗活動方式[6]，將正確防災觀念以寓教於樂方式進行宣導，使幼兒及家長學習成效加倍，例如：教保相關人員與親子共同到防災館或防災教學園區，由導覽員帶領共同體驗與參觀設施，或於幼兒園中進行闖關體驗活動，水災可設置「沙包堆疊競賽、投擲救生



5 參考手冊表 1 防災相關繪本清單。

6 更多關於火災、風災、水災、地震等災害的教保活動建議，可參閱教育部防災教育教師參考手冊【幼兒園專用】。

圈、防災避難包」；火災可設置「煙霧體驗[7]、CPR、射水滅火」；地震可設置「地震模擬屋、防災帽使用」等活動關卡，把艱澀的議題寓教於樂趣味化，提升防災安全觀念，減少受傷害風險。

親子遊戲

課程中可運用教材包或學習單，讓幼兒帶回家中與家長共同完成，例如：「地震來了，快躲好」活動學習單，讓親子一起進行趴下、掩護、穩住的動作，藉以強化親子防災應變技能。

親子在家中也可透過積木、桌遊等遊戲活動，例如：積木堆疊模擬建物結構，讓幼兒在親子互動中學習危險觀察力與表達力。

7 若安排「煙霧體驗」，必須注意於體驗活動前後對幼兒及家長進行火場逃生觀念建立與澄清。因為煙霧體驗的煙是白色、無毒、無味，然而真實火場中的濃煙是高溫、黑色、有毒的，火場中任何穿越濃煙的行為都會讓自己暴露在風險中，非必要千萬不要輕易穿越煙霧。

學習區

透過教室的環境規劃和學習區的布置，讓幼兒每天選擇學習區操作，例如：語言區、科學區、積木區及扮演區等進行自主探索，藉由教保服務人員輔助引導，讓幼兒從反覆的操作、遊戲中，將防災知識內化成自己的常識。

3

面對災害的行動反應

→災害基本應變原則
→室內空間應變原則
→室外空間應變原則
→避難疏散基本原則
→重點提醒事項

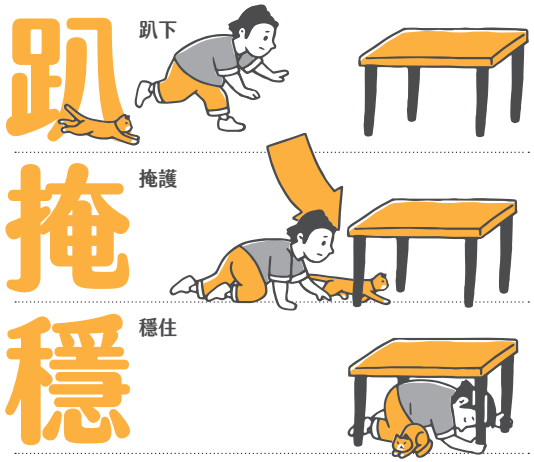
一 災害基本應變原則

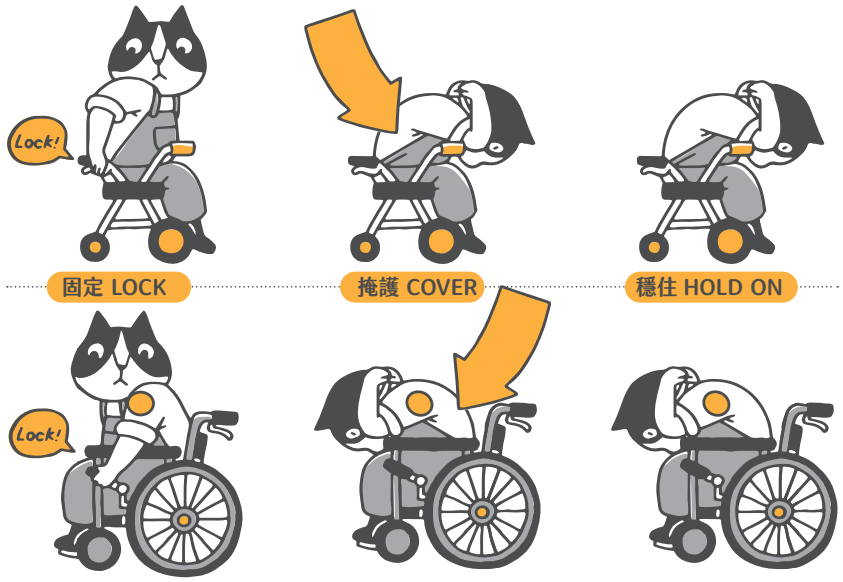
本手冊說明地震、火災、颱風、水災、土石流及大規模崩塌等災害應變原則[8]，面對災害時以師生安全為優先，其次為防止災害擴大，再其次才是保護財產、環境等；優先遠離危險源是重點。幼兒園教保相關人員平時應確保疏散路線暢通，並透過多次練習幫助幼兒熟悉疏散路線。

地震應變原則：先避難，再疏散

(一) 地震時

- 保持冷靜，趴下、掩護、穩住。（若有輪椅生，應鎖住輪椅、掩護、穩住）。
- 優先掩護頭部、頸部。
- 閃避傾倒物、墜落物、碎裂物。（例如：電燈、吊扇、投影機等）
- 不開門、不必特地關燈。
- 教保相關人員不要慌亂或急於保護幼兒，應先確保自身安全。





- 適時出聲安撫幼兒，例如：「老師在這裡，請大家趕快保護頭頸部」。

(二) 地震稍歇時

- 確認安全後，指示幼兒疏散[9]。
- 不推、不語、不跑。

(三) 疏散集結時

- 教保相關人員需掌握災情，確實點名，避免慌亂混淆。
- 安撫幼兒情緒。

幼兒園地震預警警報接收方式

若園所在高中、國中小校園內可以介接學校的廣播系統
中央氣象署地震速報訊息軟體

8 更多詳細災害應變原則，可參考災害應變參考程序手冊。
9 如何判斷疏散時機，可參考常見 Q&A 的 Q1。

火災應變原則

通報第一，小火快逃，濃煙關門

(一)平時

➔管理火源與熱源，定期檢查電氣設備。

➔練習並熟悉操作消防安全設備，住宅安裝住宅用火災警報器。（例如：了解圓內滅火器、火警發信機、受信總機的位置）

➔正確使用電氣設備，避免延長線過負載。電源插座要經常清除灰塵，保持乾燥，老舊插頭或延長線須定期更換。

➔避免延長線插上過多電器超過負載量，不使用的電器隨手拔除插頭。

➔規劃幼兒園火災逃生計畫，定期演練。

➔確保逃生路徑、出口暢通，不堆積教具、雜物。

➔建構不易起火及易於避難的環境。

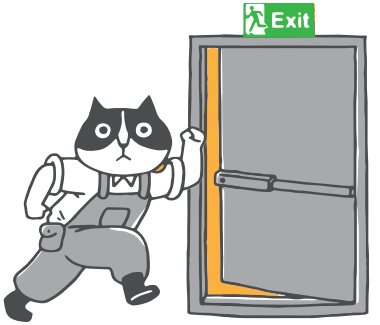
(二)火災發生時

➔發現火災，大聲呼叫「失火了！」通知其他人，按下火警發信機。

➔協助並引導幼兒依照避難疏散路線向建築物外部逃生。

➔至安全地點後，應清查幼兒人數，撥打119報案。

(三)疏散時原則



➔靠近起火點的人員（班級）先疏散。

➔年紀大的幼兒行動力相對較快，可先疏散，避免影響疏散速度。

Memo.

颱風豪(大)雨應變原則

垂直避難或至指定避難收容處所、同棟較高以上之安全樓層、親友家等較安全處所

(一)颱風或豪(大)雨來臨前

- 掌握氣象狀況，可撥打氣象語音查詢專線 166（國語）、167（臺語、客語、英語）；或善用天氣預警系統，例如：內政部消防署「 全民防災 e 點通」 網站；智慧型手機下載「消防防災 e 點通 APP」、「中央氣象署 Q APP」（劇烈天氣監測系統 QPESUMS APP）、國家災害防救科技中心「落雨小幫手 APP」。
- 環境整備。例如：疏通園內或周邊道路旁的排水溝[10]、準備沙包 / 防水擋板、將物品墊高、收納或固定置於窗臺的物品、固定並緊閉門窗等。

(二)颱風或豪大雨來臨時

- 避免外出，垂直避難至二樓或位於高處的空間。
- 若有淹水情況，應立刻關閉所有電源及電器用品，避免觸電。

10 發現排水溝堵塞，可向社區村里長或區公所通報尋求協助；公共道路兩旁側溝可向清潔隊申請清淤疏通。

水災應變原則

留意警戒訊息，提早做好準備，優先進行預防性疏散撤離

臺灣每年 5 月至 11 月為汛期，除颱風侵襲外，也常因為瞬間或累積雨量太大、排水設施不佳及海水倒灌等因素，導致低窪地區淹水。尤其是淹水潛勢地區，或有歷史淹水紀錄之幼兒園，在中央氣象署發布颱風警報、大雨或豪雨特報後，就要特別留意警戒訊息，提早做好準備，優先進行預防性疏散撤離。

(一)水災防災整備措施

- 了解幼兒園周遭環境，由教育部防災教育資訊網（https://disaster.moe.edu.tw）或國家災害防救科技中心 3D 災害潛勢地圖網站（https://dmap.ncdr.nat.gov.tw/），查詢淹水潛勢圖，了解住家或幼兒園附近是否有淹水的危險，並依過去經驗評估周圍的淹水深度。
- 善用防災資訊服務，例如：經濟部水利署防災資訊服務網（https://fhy.wra.gov.tw）獲取各種水情資訊、設定接收淹水警戒簡訊、智慧型手機下載「行動水情 APP」、「消防防災 e 點通 APP」等。

➔汛期時多留意氣象報告及警戒資訊，發布淹水二級警戒資訊時，表示再 3 小時就會淹水；發布淹水一級警戒資訊時，表示再 1 小時就會淹水或可能已經開始淹水。

➔規劃可緊急安置幼兒的教室或空間，或預先了解附近較高、不受淹水影響地點，做好疏散路線的勘定。

➔準備好防災用品及防災包。

➔定期清理鄰近水溝、排水孔及排水管道。

➔位於易淹水地區之幼兒園，應儘量將電子製品、電器用品、貴重器具及不耐浸水的物品（例如：貴重儀器或教科書）等放置在高處，不可置於地下室，並預先安裝防水閘門、 準備防水擋板或沙包。

（二）淹水時

➔應立刻關閉所有電源及電器用品，避免觸電。

➔垂直避難或至指定避難收容處所、同棟較高以上之安全樓層、親友家等較安全處所。

➔不可進入淹水及腰地方或地下室、地下停車場搶救財物、泡水汽機車等。

Memo.

土石流及大規模崩塌｜應變原則

隨時注意警戒資訊，並注意周遭環境變化，一有警戒訊息或發生相關徵兆，應立即通報幼兒或園內人員進行避難疏散

臺灣地形陡峻、地質脆弱，颱風豪雨集中，常有重大坡地土砂災害（山崩、地滑）或土石流發生。在颱風侵襲或中央氣象署發布颱風警報或豪雨特報期間，農業部農村發展及水土保持署會依據降雨強度及累計降雨量大小，將紅、黃色警戒發布情形公布於土石流及大規模崩塌防災資訊網或電子、平面媒體。

在土石流潛勢溪流及大規模崩塌潛勢區影響範圍之內或緊鄰影響範圍的幼兒園，應隨時注意警戒資訊，並注意周遭環境變化，一有警戒訊息或發生相關徵兆，應立即通報幼兒或園內人員進行避難疏散。

（一）土石流及大規模崩塌防災整備措施

➔善用防災資訊服務，例如：利用土石流及大規模崩塌防災資訊網（https://246.swcb.gov.tw）獲取相關資訊、加入「土石流及大規模崩塌防災資訊網」Line 官方帳號、智慧型手機下載「消防防災 e 點通 APP」。

➔在中央氣象署發布颱風警報或豪雨特報期間，要留意警戒發布情形，當中央氣象署預測雨量大於該地區的土石流及大規模崩

塌警戒基準值時，會發布「黃色警戒」，此時地方政府會進行避難疏散勸告。若實際雨量超過土石流及大規模崩塌警戒基準值，代表累積雨量已經很大了，隨時都有可能發生土石流及大規模崩塌，會發布「紅色警戒」，地方政府會進行勸告或強制其撤離，並作適當之安置。

➔防災應變物品準備。（例如：隨身衣物、飲食裝備、貴重物品、醫療用品、通訊及照明設備等）

（二）土石流及大規模崩塌應變原則

➔依照防災地圖疏散至當地緊急避難處所。

➔盡量利用現有道路。

➔向溪流兩側高地疏散。

➔勿穿越土石流潛勢溪流（可至土石流及大規模崩塌防災資訊網查詢）。

➔不經過危險路段或陡坡區。

Note.

二 室內空間應變原則

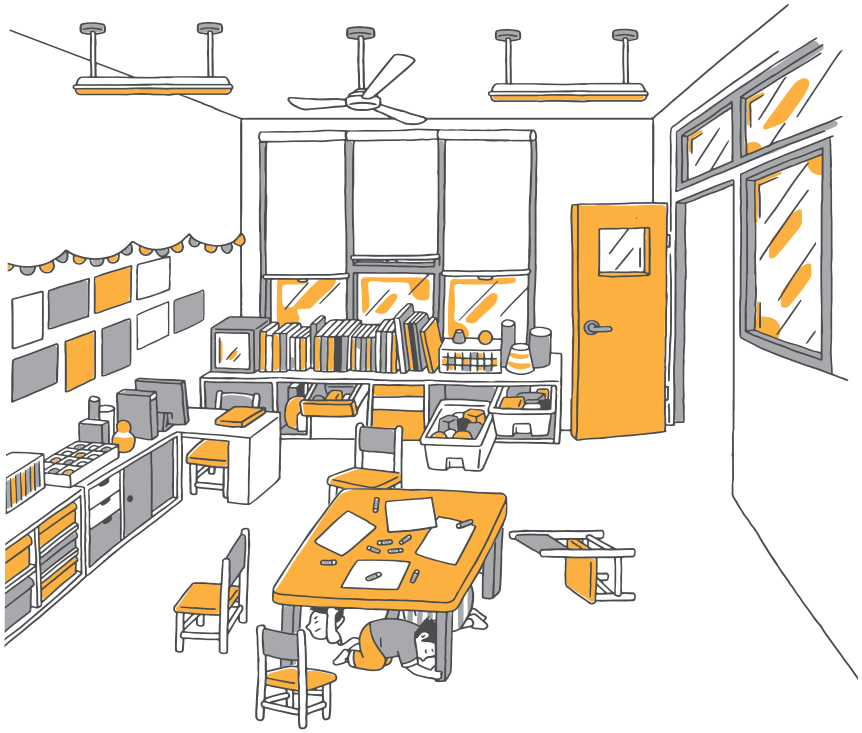
在【教室／學習區】內時發生【地震】

（一）保持冷靜，所有人停下手邊動作，立即就地掩護，採趴下、掩護、穩住姿勢。

（二）教保相關人員出聲，提醒幼兒躲在桌子下抓穩桌腳；如果桌子躲不下，可選擇柱子旁就地避難，用頭套、軟墊、書包／背包或手臂保護頭頸部。

（三）就地掩護時避開吊扇、燈具、玻璃窗、高大的書櫃等潛在危險物，避免被砸到而受傷。

（四）不需要先去關電源、開門，在地震搖晃時移動，反而容易受傷。



在【盥洗室（含廁所）】內時發生【地震】

（一）感受到搖晃時，保持冷靜，將身體壓低保持彎腰狀態。

（二）順手以可取得物品（例如：衛生紙包）保護頭頸部，或直接以雙手護住頭頸部，保持彎身抱頭姿勢。

（三）注意牆上懸掛的吊扇、鏡子、櫥櫃或置物架上的物品是否會掉落，避免被砸到而受傷。

（四）地震搖晃時，不要急著離開廁所。

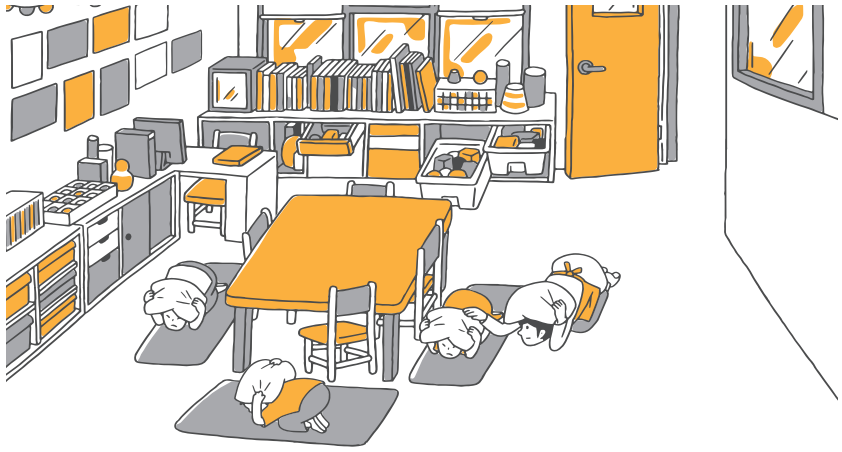
在【教室內午睡】時發生【地震】

（一）感受到搖晃時，教保相關人員應大聲呼喊「地震了！」，將午睡的幼兒喚醒。

（二）教保相關人員提醒幼兒翻身， 利用枕頭或棉被保護頭頸部。

（三）教保相關人員自己也要就地掩護，保護自身安全。

（四）疏散時，如果教保相關人員恰好在電源附近，可以順手開啟電燈或拉開窗簾， 避免視線不良；如果沒有，也不需要特地開燈。

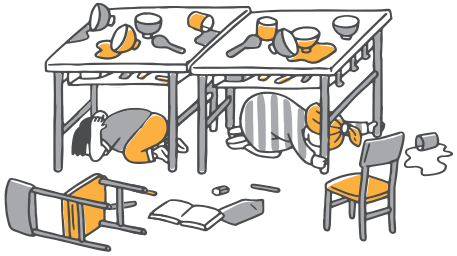


在【教室內用餐】時發生【地震】

（一）感受到搖晃時，教保相關人員提醒幼兒先將桌上餐碗或水壺蓋上，並將餐碗或水壺往桌內推，避免打翻。

（二）保持冷靜，採趴下、掩護、穩住姿勢，躲進桌子下抓穩桌腳。

（三）如果桌子躲不下，可選擇主要柱子旁就地避難，用隨手可得的餐袋、軟墊、書本或手臂保護頭頸部。



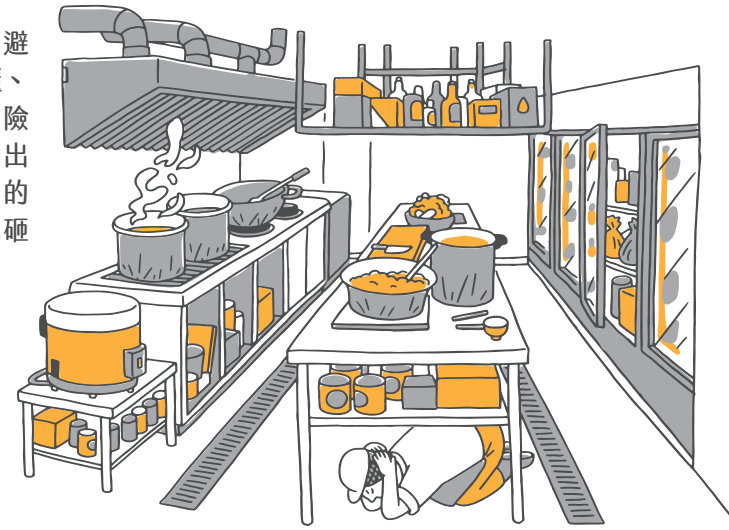
在【廚房烹調餐點】時發生【地震】

（一）感受到搖晃時，教保相關人員必須先保持鎮定。

（二）順手關閉火源及瓦斯，離開熱源區（例如：滾沸的湯鍋等）。

（三）附近有桌子便盡量躲在桌子下，採趴下、掩護、穩住姿勢，抓穩桌腳。如果沒有桌子，可選擇主要柱子旁就地避難，用手臂保護頭頸部。

（四）就地避難時，避開餐櫃、櫥櫃、冰箱等潛在危險物，注意可能出現鍋、碗掉落的情形，避免被砸到而受傷。



在【幼兒園電梯裡】時發生【地震】

(一)當聽到地震警報或感覺到電梯搖晃時，應立即按下每個樓層的按鈕，趕快蹲下；當電梯門開的時候，儘速離開電梯。

(二)如電梯門不開，應立即按壓緊急開關，使用緊急通話裝置與外部聯絡尋求幫忙，並耐心等待救援。

(三)發生地震時，也有可能會發生停電，電梯內緊急照明燈會啟動，不必驚慌。

在【教室 / 學習區】內時發生【火災】

(一)消防受信總機發布警報時，教保相關人員第一時間確認失火地點與火勢[11]，並撥打 119 求援。

(二)教保相關人員發現失火時，大聲呼叫「失火了！」通知其他人，並撥打 119 求援。

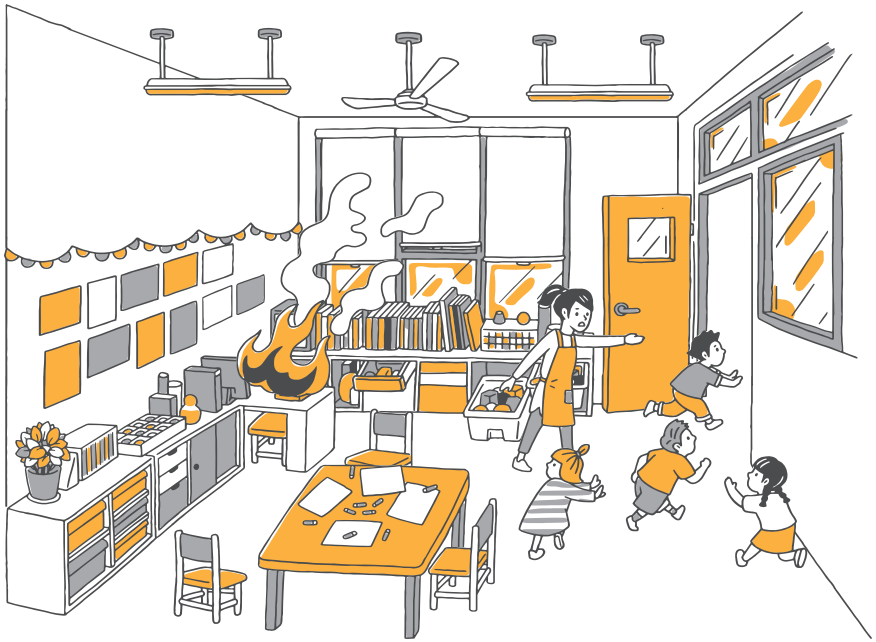
(三)當確認起火點在教室內 / 身邊時：

➔立刻引導幼兒疏散，遠離火源。

➔告訴幼兒不要慌張，「聽老師指令，離開教室，疏散到避難地點」。

➔向起火點的相反方向，往外面逃生。

11 避免幼兒過於驚慌，在確認狀況後可以先關閉授信總機警報聲響。



➔進行逃生避難時，應優先選擇未受火煙影響之安全門及安全梯。

➔火勢蔓延速度極快，千萬不可為了搶救玩具、心愛物品而延誤逃生避難時間，應以保命求生為首要目標。

➔離開教室時千萬記得隨手關門，阻絕火煙擴散至其他地方。

(四)當確認起火點在教室外 / 門外時

➔教室內教保服務人員嘗試用手背輕觸門把測溫，若門把不燙，開門縫觀察無煙霧，立刻引導幼兒疏散，往外面逃生。

➔教室內教保服務人員嘗試用手背輕觸門把測溫，若門把很燙，開門縫觀察到煙霧，

則不可嘗試穿越煙霧逃生[12]，應關門退回室內，打開對外窗求救，在相對安全的空間避難等待救援。

➔被困在教室時，應開窗呼救。若無對外窗，可呼救或敲門板製造聲響，引起救援人員的注意及協助。

➔尋找手邊的行動電話、有線電話，撥打 119，告知所在的位置（教室編號等），等待救援。

在【廚房】時發生【火災】

（一）消防受信總機發布警報時，教保相關人員第一時間確認失火地點與火勢，並撥打 119 求援。

（二）教保相關人員發現失火時，大聲呼叫「失火了！」通知其他人，並撥打 119 求援。

（三）若為油鍋起火，先將鍋蓋蓋上，再關閉瓦斯；千萬不可用水滅火，潑水反而會助長火勢。

（四）若沒有滅火的把握，立即向外逃生，並關門侷限火勢，避免火勢及濃煙蔓延至通道或其他教室。

12 燃燒產生的深黑色濃煙，含有碳粒子及有毒氣體，會使人昏倒、失去知覺，是火場造成傷亡的主因。

三 室外空間應變原則

在【室外、建築物旁的人行道】時發生【地震】

（一）感受到搖晃時，應保持冷靜，不要往車道逃生，以避免被來車撞擊。

（二）注意上方墜落物（招牌、冷氣機、磁磚、花盆等）或爆裂的玻璃碎片。

（三）注意掉落的電線，不要碰觸以免觸電。

（四）遠離建築物。

在【幼兒園遊戲場】時發生【地震】

（一）當聽到地震警報或感覺搖晃時，應保持冷靜，若無墜落物疑慮，則就地等待地震停歇；千萬不要跑回教室，教保相關人員不需要再進入室內拿防災包。

（二）若臨近有建築物，教保相關人員應提醒幼兒遠離建築物。

四 避難疏散基本原則

(一)疏散時遵守「不推、不語、不跑」三原則。

(二)幼兒園平時應確保疏散路線暢通。

(三)給予幼兒或特殊生指示時，使用直接、具體的短句子表達，冷靜地說話，避免一次告知太多步驟。例如：一起跟著老師走。

(四)廣播指令時，應明確告知廣播人名稱（例如：這裡是辦公室，我是園長）傳達指令時語氣應鎮定，避免急促造成人心慌亂。

(五)透過多次練習幫助幼兒熟悉疏散流程及路線，並應能熟悉 2 條以上逃生路徑。

(六)活動較敏捷的幼兒可以優先疏散，加快疏散時間。

(七)地震停歇後的疏散過程，應避開正在修建或相對老舊的建物、走廊。

(八)地震停歇後的疏散過程，提醒 / 協助幼兒穿著鞋子保護足部，避免被碎玻璃等尖銳物割傷。

(九)當地震稍歇，離開建築物到空曠處避難後，可不必再保護頭頸部，以利行動。但仍須隨時留意是否有飛散物。

(十)疏散至相對安全的地點後，教保服務人員可以唸唱手指謠、講繪本，以安撫幼兒情緒；或者將年紀較幼小的幼兒帶在身旁，以安撫其情緒。

五 重點提醒事項

(一)各班級的教保服務人員是全班的指揮官，就地掩護由教保服務人員下達指令。園長是全園的指揮官，全園疏散由園長（或指揮官代理人）下達指令。

(二)幼兒容易受到驚嚇而哭鬧或僵住，教保服務人員要隨時留意幼兒的情緒， 輕聲安撫幼兒：「老師在這裡，來老師身邊」。

(三)各班級的教保服務人員應確實掌握自己班上幼兒的出缺席狀況。

(四)各班級的教保服務人員應確實掌握幼兒的所在位置（廁所、學習區、走廊等），以利災時應變。

(五)教保相關人員應於災害應變階段明確分工，並能合宜調整，確保事事有人做。

(六)幼兒園教保相關人員，應了解園內的緊急事件處理流程與疏散路線。

(七)集結點名時，眼睛一定要注視幼兒並呼喊全名，避免驚慌而混淆。

(八)室內櫃體、飲水機、魚缸、冰箱…等，加裝 L 型鐵片與牆面固定，或者以繩索綁牢，避免櫃體傾倒傷及人員、或影響疏散路線。

4

災害過後的復原事項

→災後環境檢視及行動判斷
→緊急安置機制
→災害通報及家長聯繫
→復學計畫
→身心照顧與輔導

→→→→→→→→→→→→→

一 災後環境檢視及行動判斷

災情調查及設施設備檢視

幼兒園所有人員疏散至安全集結點後，教保相關人員應依應變階段任務進行災情調查和環境檢視，提供指揮官判斷可採取的行動。地震災害可參考幼兒園災害防救計畫中的建築物及設施危險判定表；火災災害可能因為煙損及水損，而難以進入建物檢查；水災災害應檢視電器插座是否漏電等。調查檢視重點項目建議如下：

（一）災情調查

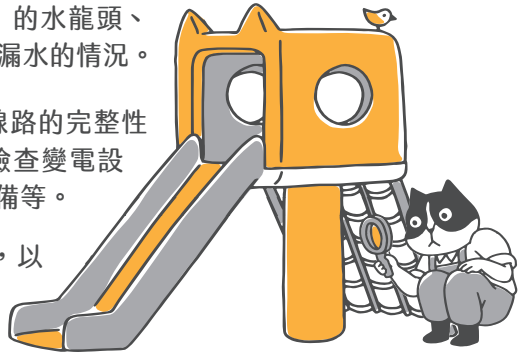
- 評估幼兒園的受損程度和災害造成的影響。
- 記錄災害的影響和所須修復的範圍。
- 幼兒園內外環境、水溝、排水管檢查。

（二）設施設備檢視

- 檢查各室內教室 / 學習區、活動室、辦公室損毀情況。
- 檢查室外區域的安全性，包括遊具、戶外活動區、圍牆等是否損毀。

（三）水電檢查

- 檢查廚房和盥洗室（包括廁所）的水龍頭、水槽、水管等設施是否有損壞或漏水的情況。
- 檢查電力供應系統，確保電力線路的完整性和安全性，並請專業技術人員檢查變電設備、電梯、線路 / 插座、電器設備等。
- 確保緊急照明系統的運作情況，以應對斷電或緊急情況。



輕度↓重度	毀損狀況	建議採取行動
	無損毀	所有班級繼續上課，直到正常放學時間，並在安全情況下，才可讓幼兒由家長接回家。
	園所損害輕微	確保園所開放，並安排教保相關人員照顧無法離園幼兒，直到正常放學時間，但須在安全情況下，才可讓幼兒由家長接回家。
	園所部分設施設備倒塌或損毀	禁止使用受災區及危險區內的教室。 未到園幼兒留在家中或安全場所。 可停課放學，但須在安全情況下，才可讓幼兒由家長接回家。 安排教保相關人員照顧無法離園的幼兒，直至正常放學時間。
	園所嚴重毀損	停止上課，並另擇安全上課地點。 可停課放學，但須在安全情況下，才可讓幼兒由家長接回家。

指揮官根據災情調查和設施設備檢視的結果，判斷可採取的行動，例如：是否允許原地復課？或是請家長接回幼兒？以下將設定兩種情境來說明緊急安置機制，提供幼兒園所參考。

情境 A

災後園內受損輕微，判斷須臨時安置幼兒，隔日復課。

情境 B

災後園內受損嚴重，判斷數日內仍無法回到園內上課。

二 緊急安置機制

情境 A

（一）利用園內避難集結點、無受損的教室、防災公園室外收容等空間，讓教保相關人員及幼兒安全停留。

（二）確保物資妥善分配，提供例如：飲用水、糧食、小餅乾等，安撫幼兒情緒。在分配物資時，需重視公平性、效率性和透明度，以確保幼兒、教保相關人員的基本需求得到滿足，並特別留意有特殊飲食、用藥（含宿疾、藥物過敏）需求的幼兒。

（三）災後可能造成斷電情況，須確保緊急時刻有備用電源可以使用。例如：發電機、行動電源等。

情境 B

（一）在巨災之下，幼兒園可能沒有能力長時間收容幼兒及教保相關人員，應根據災情調查和環境檢視結果，制定修復和維護計畫。

（二）災後復原項目，建議可優先恢復水電供應正常，必要時向地方主管機關、社區尋求幫助，獲取指導和支援。

三 災害通報及家長聯繫

緊急聯絡機制（參考）

幼兒園教保相關人員平時應跟家長建立災時約定通訊方式（例如：Line 群組、FB、簡訊等），當災害來臨時，應立即進行疏散、並儘速與家長聯繫，說明園所受災現況及應變對策，（例如：停課及接送程序），同時應統整災情，通報教育行政主管機關或地方災害應變中心。

四 復學計畫

原地復課或異地復課對策

幼兒園在災後進行原地復課或異地復課時，應思考以下對策：

（一）災情調查

- 進行幼兒園室內外環境的安全檢查，確保建築物、設施和設備的相對安全性。
- 進行幼兒園全面的清潔和消毒工作，以確保幼兒的衛生環境。
- 提供幼兒、家長、教保相關人員必要心理輔導和支持，以應對災後的壓力和情緒困擾。

➔加強防災教育，向幼兒、 家長、教保相關人員提供有關災害準備和應對的知識，定期進行防災演練。

（二）異地復課對策

➔尋求地方主管機關協助，尋找合適的臨時場所或暫時租借其他幼兒園，以提供受災幼兒園幼兒的就學或寄讀。

➔進行幼兒園室內外環境的安全檢查，確保建築物、設施和設備的安全性。

➔說明幼兒園異地復課的準備，協助幼兒及家長、教保相關人員熟悉新的學習及生活環境。

➔調整課程安排和活動內容，確保提供適齡和適宜的教育內容給幼兒。

➔提供幼兒、家長、教保相關人員必要心理輔導和支持，以應對災後的壓力和情緒困擾。

➔加強防災教育，向幼兒、家長、教保相關人員提供有關災害準備和應對的知識，定期進行防災演練。

不論是原地復課或是異地復課，重要的是確保幼兒及教保相關人員的安全和受教權，提供穩定和適切的教育環境，同時提供心理輔導和支持。

災後可能道路中斷或基地臺斷訊，若遇到聯絡不到的家長，請教保相關人員注意自身安全做家庭訪問，了解幼兒家庭背景和家長的關注點，有助於促進親師間的信任關係。家庭訪問應聆聽家長的觀察、感受、需要和要求，以同理心嘗試理解和共感家長的經驗，避免主觀評價和評判，提出清晰、具體、可行的要求後，尊重家長的自由和選擇，共同協助幼兒的發展，並留下家訪紀錄（含照片），作為後續救災單位與社福機構的救援參考。

五 身心照顧與輔導

心理急救（Psychological First Aid）指引[13]

教保相關人員是幼兒每日接觸、非常親近熟悉且信任的人，擔任傳授知識、生活協助的角色，也能提供幼兒在生理及情感方面的舒適與安全感。

（一）協助工作與原則

➔協助幼兒表達內心的感受、擔心與問題（例如：難過、害怕、擔憂）。不要用極端的詞彙像是「恐怖」或「恐懼」，避免增加幼兒的不適感。

➔必須覺察到幼兒可能在行為上或話語使用中出現發展退化的現象。

（二）聯繫當地心理輔導機構

➔與當地的心理輔導機構聯繫，了解機構的服務範圍、專業背景和經驗。

➔詢問是否能夠提供支援和輔導服務災後幼兒園的幼兒、家長和教保相關人員。

13 引用自心理急救操作手冊第二版（譯），陳淑惠、龔怡文、潘元健、劉于涵（2007，頁4）。心理急救操作手冊第二版（譯）。臺大心理系，臺北市。〔譯自 National Child Traumatic Stress Network and National Center for PTSD， Psychological First Aid: Field Operations Guide， 2nd Edition. July， 2006.〕

(三)組織志願者團隊

➔徵求志願者參與災後幼兒園的心靈輔導工作。

➔透過社區組織、社會福利機構或網路平臺招募有意願且有心理輔導背景或相關經驗的人士加入輔導團隊。

將蒐集到的心理輔導單位或資源整理成冊，包括機構名稱、聯繫方式、提供的服務範圍和人員資格等；並列出不同機構或單位的特點和優勢，以便幼兒園選擇最適合的輔導資源。

提供幼兒玩具、布偶等物品提升安全感

教保相關人員災後提供幼兒玩具、布偶、繪本等物品布置成「安全角」，並播放音樂，有助於提升幼兒的安全感和情緒調節，相關的措施和建議如下：

(一)提供熟悉的物品

➔提供幼兒平時熟悉和喜愛的玩具、布偶等安全感物品，給予幼兒熟悉並安心的感覺。

(二)提供情緒調節工具

➔選擇能幫助幼兒調節情緒的玩具，例如：情緒表情圖卡、壓力球、布偶、繪本、沙遊治療等，幫助幼兒表達和釋放情緒。

提供的玩具和布偶僅是輔助工具，真正的安全感和情緒調節來自於親師生間的關係和互動。因此，讓幼兒感受到安全，幼兒園應與家長合作，提供情感支持和安全的環境。

辦理身心照顧與輔導課程

幼兒園在災後，應針對幼兒、教保相關人員引入外部資源，規劃與進行身心輔導課程，以提供專業的支持和指導。建議規劃引入身心輔導課程如下：

(一)幫助教保相關人員建立正向情緒

➔幫助教保相關人員表達情緒；輔導教保相關人員情緒的管理。

➔協助教保相關人員應對災難後的壓力和焦慮、建立情緒支持和安全感等。

➔教保相關人員應接納與包容創傷性壓力症候群的幼兒（指災害過後出現不安、焦慮、頻尿、咬手指、躲桌下或睡不著…等症狀之幼兒）。

(二)設定課程目標

➔設定心靈輔導課程的目標和重點。

➔輔導對象包括幼兒及其家長的情緒管理、應對災難後的壓力和焦慮、建立情緒支持和安全感等。

(三)制定課程內容

➔根據目標，制定相應的課程內容。

➔含括情緒認知和情緒表達的培養、壓力管理技巧、情緒調節策略等課程。

➔規劃適應性遊戲和活動，以幫助幼兒表達情緒和建立正向的情緒環境。

(四)家長參與

➔鼓勵家長參與心靈輔導課程，以建立家庭和幼兒園之間的支持網絡。

➔提供家長講座、團體工作坊、親子活動等參與方式。

引入外部資源，邀請心理輔導師或專業機構進入幼兒園，提供專業的心靈輔導課程。這些課程可以透過小組討論、角色扮演、藝術創作等方式進行。

附件一
常見 Q&A

附件二
相關資源及參考資料

7

小提醒

以下 QA 僅為建議作法，實際現場的應變作為仍要斟酌考量，彈性調整。

情境判斷

Q1 地震停歇後，如何判斷是否該啟動緊急避難疏散？

地震當下在室內的教保相關人員及幼兒，應先保護自己身體，不要立即往外衝，因為在慌忙逃避時，反而容易受傷。等強烈地震稍歇時，迅速進行疏散。指揮官或教室內的教保服務人員判斷是否需要採取疏散行動的原則如下：

1. 看到部分建築物受損嚴重，牆壁、梁柱裂開或明顯變形甚或倒塌。
2. 聽到「建築物有異聲」類似碰、碰巨響時，代表部分建築物之磚牆或混凝土受擠壓破裂。
3. 高處物品掉落，傢俱、書櫃明顯移位、搖晃或翻倒。
4. 搖晃劇烈以致站立不穩，行動困難。
5. 幾乎所有人會感到驚嚇恐慌。
6. 發現教室或建物有損壞狀況，造成師生安全上的疑慮。

Q2 地震發生時，要不要先開門、先關燈…

地震發生時，教保服務人員冷靜給予幼兒明確指令，例如：「老師在這裡，請大家趕快趴、掩、穩，保護頭頸部」。不用先開門，也不用先關燈，可以等地震稍歇，要從教室疏散至戶外時，再順手關燈即可，但不必特意花時間開門關燈。

Q3 避難疏散時，幼兒要不要穿鞋子…

由於地震可能會將玻璃震碎，或地上有其他尖銳物，從教室避難疏散到戶外集結點時，教保服務人員應提醒並協助幼兒迅速穿好鞋子，到戶外集結點集合。（平時也可以請家長幫幼兒準備一雙室外拖鞋放在園內，容易穿脫的特性可以加快疏散時穿鞋速度。）

Q4 若地震發生在坐幼童專用車時…

當地震發生時，幼童專用車駕駛應將車子緩慢停靠在路邊，請避開天橋下、大樓旁及電線桿旁，並大聲提醒周遭人員保護自身安全。

特殊需求幼兒

Q5 若班上有特殊需求幼兒時…

教保服務人員宜先了解班上特殊需求幼兒的個別需求，透過平時事先說明及多次演練，讓特殊需求幼兒熟悉避難疏散的步驟及路線，且針對特殊需求幼兒應事先指定適當人員協助避難疏散。當特殊需求幼兒有不安的情緒時，教保服務人員可拿出事先準備的安撫物，例如：幼兒喜歡的玩具或食物，以安撫其情緒。

Q6 若班上有特殊用藥幼兒時…

由於教保服務人員非醫護專業人員，無法執行任何侵入性醫療行為（例如：注射或針劑施打），最好的方式便是將幼兒送往醫療機構處理。

至於幼兒的緊急常備藥物，例如：氣喘用藥，建議將其放在幼兒的書包／背包中，因為藥物需注意保存期限，放在書包／背包中有助於家長隨時檢查和更新藥品。平時便與家長討論是否需要多準備藥品存放於園內備用、特殊狀況下（例如：沒有備用藥品）希望教保服務人員採取的緊急處理方式，並留下紀錄存檔。

室內情境

Q7 若地震情境發生在教室或活動室時…

當聽到地震警報或感覺到搖晃、門窗發出聲音及懸掛物搖擺時，幼兒須立即就地趴掩穩，保護頭頸部，可利用桌子、午安枕、棉被或坐墊盡量包覆頭部及頸部；離開教室到空曠處時，不必再保護頭頸，以利行動。

Q8 若地震剛好發生在午休時間時…

教保服務人員應大聲呼喊「地震了！」將午睡的幼兒喚醒，並告訴幼兒應該繼續「留在小床上／睡墊上」，翻身臉部朝下趴著，利用枕頭或棉被保護頭頸部，直到搖晃停止。

Q9 若地震剛好發生在上廁所時…

當聽到地震警報或感覺到搖晃時，幼兒須將身體壓低保持彎腰狀態，以手邊的物品（例如：衛生紙包），或直接以雙手保護頭部及頸部直到地震搖晃停止。不要急著離開廁所，並注意牆上懸掛的鏡子以及櫥櫃或置物架上的物品是否會掉落。

Q10 若地震發生在走樓梯時…

當地震發生時，教保服務人員提醒幼兒靠樓梯兩側扶手就地坐下並保護頭頸部，同時確認上方沒有掉落物。

戶外情境

Q11 若地震發生在室外遊戲場或走廊時…

當聽到地震警報或感覺搖晃、門窗發出聲音及懸掛物搖擺時，教保服務人員應大聲呼喊地震了，提醒幼兒確認上方沒有掉落物後並遠離遊具，就地先趴掩穩，用雙手保護頭頸部，不要前往教室，教保服務人員不需再進入室內拿防災背包；地震稍歇後，前往戶外集結點集合。

Q12 若地震發生在大肌肉活動時…

當地震發生時，教保服務人員提醒幼兒就地在空曠處趴下並保護頭頸部，活動器材（例如：呼拉圈、三輪車、球類等）就地放置。

火災

Q13 若午休時間，廚房發生火災時…

當午休時間發生火災時，如果門把不燙且開門無煙，教保服務人員應大聲呼叫「失火了」，立即帶幼兒疏散，園內同仁撥打 119 報案；如果是門把燙或開門見到煙，立即關門阻煙，打開對外窗，等待救援。

Q14 煙霧體驗的煙與真實火場的煙霧不一樣…

煙霧體驗使用的煙通常是白色、無毒、無味，但真實火場中的濃煙是高溫、黑色、有毒的，在火場中任何穿越濃煙的行為都會讓自己暴露在危險中。因此，若安排「煙霧體驗」課程，必須在體驗活動前後向幼兒與家長強調二者的差異，同時建立正確的火場逃生觀念，以防止誤解或錯誤模仿行為。

教育部防災教育資訊網

教育部（2022），防災教育教師參考手冊【幼兒園專用】。

教育部（2023），身心障礙人員防災參考指引。

教育部（2013），災難（或創傷）後學校諮商與輔導工作參考手冊。

教育部（2024），災害應變參考程序手冊

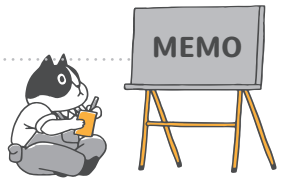
內政部消防署，消防防災館

農業部農村發展及水土保持署水保酷學堂

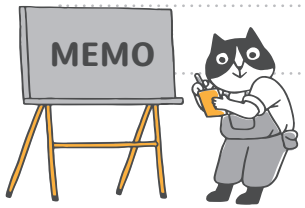
表 1　防災教育相關繪本清單

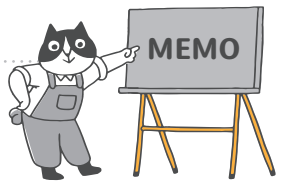
災害類別	繪本名稱
全災害	《災難來了我有準備》
地震	《地震跑跑跑 ?! 從為什麼到怎麼辦》
	《地震了！這個時候該怎麼辦 ?》
	《地震！別怕！》
	《防災立體書 - 三隻小豬歷險記》
火災	《玩火真危險》
	《媽媽的紅沙發》
	《不讓消防員傷腦筋》
	《小心火災》
	《消防員你好》
風水災	《淹水了》
	《下雨的味道》
土石流及大規模崩塌（水土保持主題）	《小熊種樹》
	《龜兔不賽跑 水保挑戰》
	《搶救花果山》
	《家在山那邊》
	《滴滴噠噠的奇幻歷險》
	《綠色奇蹟：魔法部落的秘密》
	《救救樹木先生》
	《迷走仙境 plus 召喚山神》

Memo.



Memo.





幼兒園
教保相關人員
防災
參考指引

試閱版

製　　作　教育部

主　　編　國立成功大學

編輯小組（依照筆畫排序）

吳婉甄　嘉義縣私立麥米羅幼兒園園長

吳雅玲　臺南市立歸仁幼兒園園長

林慧菁　臺北市新安非營利幼兒園園長（委託社團法人台灣幼兒早期教育協會辦理）

張紹盈　臺北市立大安幼兒園園長

葉睿妤　臺南市立第六幼兒園退休園長（現任財團法人基督教芥菜種會專員）

鄭淑蓮　高雄市立鳥松幼兒園園長

謝美琪　臺北市立內湖幼兒園退休園長

謝靜滿　彰化縣村東非營利幼兒園園長（委託社團法人彰化縣親職福利服務協會辦理）

簡美秀　基隆市立過港幼兒園園長

諮詢委員（依照筆畫排序）

林永峻　國立臺灣大學氣候天氣災害研究中心博士

洪福財　國立臺北教育大學教育經營與管理學系教授

陳美君　臺北市政府教育局聘任督學

單信瑜　國立陽明交通大學土木工程學系副教授

插畫設計　CROTER

印　　刷　英倫國際文化事業股份有限公司

年　　月　民國 114 年 9 月