

110年災害應變組織「發言人」角色訓練 簡章

壹、辦理目的

為強化學校「發言人」功能及特質，於本年度以課程結合工作坊形式辦理發言人訓練。藉由實際分組操作，於不同模擬事件扮演各種角色演練，協助學校更了解發言人角色、任務與擔任原則，並更完善設立發言人，負責統一對外清楚傳達資訊、澄清誤傳資訊等。

貳、辦理單位

一、主辦單位：教育部資訊及科技教育司。

二、承辦單位：社團法人臺灣防災教育訓練學會（教育部建構韌性防災校園與防災科技資源應用計畫）。

參、對象與資格

本年度共計辦理2場次研習，每場次錄取以60人為限，並於全場次參與總額中保障各直轄市、縣（市）2個參訓名額，敬請提早報名。錄取對象以擔任學校緊急應變小組中指揮官或發言人職務為優先。

肆、辦理時間與方式

因受嚴重特殊傳染性肺炎（以下簡稱COVID-19）疫情影響，本年度辦理之2場次研習，皆將改為視訊課程方式。

場次	時間	辦理方式說明
第1場次	8月2日（星期一）	1. 授課方式：使用 Google Meet 線上會議軟體。 2. 視訊課程連結：將以信件通知錄取者，並於課程開始前15分鐘開放加入線上會議室。
第2場次	8月16日（星期一）	3. 建議使用電腦參與課程，若使用手機參與課程者，請先下載 Google Meet App。 4. 進入線上會議室前，請輸入真實姓名後參與課程，以利核對學員確實參與，作為簽到/退之證明資料。

伍、報名方式與聯絡資訊

研習採用線上報名，請至教育部「防災教育資訊網」項下「計畫公告」進行報名。因受COVID-19疫情影響，辦理方式改為視訊課程，敬請見諒。

一、公告網址：<https://disaster.moe.edu.tw/>



二、報名網址：<https://reurl.cc/3aMvAj>

三、報名期限：各場次報名期限不同，敬請留意；若報名人數超過預計錄取名額，將以符合上述資格者為優先，再者以報名先後次序作為錄取依據。

(一) 第1場次：110年7月19日（星期一）下午2時截止

(二) 第2場次：110年8月2日（星期一）下午2時截止

四、錄取通知：各場次錄取通知日期不同，並以電子郵件寄出錄取通知，敬請留意。

(一) 第1場次：110年7月23日（星期五）下午6時前

(二) 第2場次：110年8月6日（星期五）下午6時前

五、若有任何問題或建議，請洽社團法人臺灣防災教育訓練學會盧彥佑先生、蔡孟軒小姐，聯絡電話：(04) 2236-6970，電子信箱：dpe.mtp@gmail.com。

陸、議程內容

時間	議程	說明	講師/主持
08：30-09：00	報到	—	計畫團隊
09：00-09：10	與會人員介紹	—	計畫團隊
09：10-10：10	新聞事件危機處理*	針對電視新聞製作時程與工作說明，及各種案例具體呈現發言成功與失敗原因，說明對外發言注意事項。同時，透過校園危機處理流程概念，進一步說明災情掌握及決策判斷重點。	黃安晴主任
10：10-10：20	休息		—
10：20-10：30	操作說明	說明操作流程與方式，並簡述3種模擬緊急事件，引導學員分組與角色扮演安排等。	黃安晴主任 計畫團隊 全體人員
10：30-11：30	分組實戰演練 〔分組操作〕	實際模擬緊急事件發生後，學校面對媒體問題的採訪訓練，以了解面對外部媒體可能遇到的問題，並掌握對外溝通時，如何於短時間內清楚說明，過程中專家將提醒須注意細節。	
11：30-12：00	綜合討論	由專家學者帶領學員進行綜合討論。	

*備註：本課程名稱中的「危機」涵蓋天然災害及人為災害等。

柒、視訊課程參與方式及注意事項

- 一、本次研習提供3小時研習時數。
- 二、視訊課程使用Google Meet線上會議軟體，當日請依Google Meet操作步驟進行參與。
- 三、建議使用電腦參與視訊課程，使用手機參與需下載Google Meet APP，視訊課程連結、相關操作步驟將連同錄取通知信件一併提供。
- 四、進入線上會議室前，請輸入真實姓名後參與課程，以利核對學員身分且確實參與，並作為簽到/退之證明資料。
- 五、為確保視訊課程進行品質且減少干擾，每場次開始前15分鐘即開放加入線上會議室，錄取者可事先加入預備進行課程，避免課程進行途中進入。